

# Installation und Einrichtung von Zahlungsverkehrssoftware Servicebericht / Haftungserklärung für die Fernwartung

## 1. Kunde

per Fax an 03471 / 378 514

Name / Firma

Vorname

Kundennummer

Im Auftrag des Kunden wird die Volksbank Börde-Bernburg eG künftig bei der telefonischen Unterstützung zur Installation und/oder Einrichtung der bankseitigen Standard-Software für das Onlinebanking auf seinem EDV-System die Fernwartungssoftware „netviewer one2one“ nutzen. (Bei einer Installation in einem Computernetzwerk ist der zuständige Systemadministrator hinzuzuziehen.)

**Standardpfad: „VR-Networld Software“ in c:\programme\vr-networld\**

Systemseitige Fehlermeldungen bei der Installation, werden sofern sie auftreten, in einem Protokoll nach der Sitzung übermittelt. Die gesamte Sitzung wird aus Sicherheitsgründen aufgezeichnet und kann nachträglich bis 6 Wochen nach der Sitzung bei dem Verantwortlichen der Bank für das Onlinebanking eingesehen werden.

E-Mail oder Fax Nr. für das Protokoll:

## 2. Haftungserklärung

Die Volksbank Börde-Bernburg eG erbringt ihre Leistung wie unter Nr. 1. beschrieben, nach aktuellem Wissensstand auf der Basis von Standardkonfigurationen für EDV-Anlagen.

Die Volksbank Börde-Bernburg eG übernimmt ausdrücklich keine Gewährleistung dafür, dass die überlassene Software den speziellen Anforderungen des Kunden entspricht.

Die Volksbank Börde-Bernburg eG haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde muss entsprechende Datensicherungen rechtzeitig selbst und eigenständig vornehmen.

Der Kunde stellt die Bank von jeglicher Haftung, die aufgrund der Software-Installation entsteht, frei. Diese Haftungsfreistellung gilt auch für die Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Volksbank Börde-Bernburg eG.

Im Übrigen haftet die Volksbank Börde-Bernburg eG nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt.

Der Kunde verpflichtet sich zur Datensicherung gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards, um im Schadenfall eine Systemwiederherstellung zu gewährleisten.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Bernburg.

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden